

各 位

会 社 名 株 式 会 社 Z O A
代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 長 嶋 豊
(JASDAQ ・ コード 番 号 : 3 3 7 5)
問 合 せ 先 取 締 役 管 理 部 長 伊 井 一 史
(TEL 055-922-1975)

パソコンサポートの有料会員制度「ZOAプラス会員」開始のお知らせ

株式会社ZOAは、リピーターの拡大・増加を図るため、パソコンサポートの有料会員制度「ZOAプラス会員」を開始いたしますので、お知らせいたします。

1. 目的

当社は「接客小売業」を標榜し、単にパソコン本体やその周辺機器をそのまま販売するだけでなく、お客様に“感動”“安心”をしていただけるサービス等の付加価値販売を経営戦略としております。その一環としまして、お客様により一層満足していただけるサービスを提供するために、有料会員制度「ZOAプラス会員」を実施することになりました。

「ZOAプラス会員」に入会いただくことにより、当社における購買、サービスの提供、トラブル解消等、パソコンライフに関連することのほとんどを当社に任せいただくことができ、「買うとき買った後、売るとき売った後」に「顔がわかるお店」としてお客様との繋がり強化を図ります。

当社はお客様に「安心・便利・お得感」を提供することにより、末永く当社を利用いただけるリピーターの拡大・増加を目指します。

2. 具体的な内容

- (1) 会員募集の開始 平成17年11月1日
(2) 募集店舗 「COMPUTER PLAZA ZOA 秋葉原本店」及び「パソコンの館 なんさん店(平成17年11月5日閉店予定)」、「BYQ-PLAZA」を除く各店舗。
(3) サービス内容 既存のポイント会員、新規顧客を対象に募集を行い、年会費3,000円で次のサービスを提供します。

トラブル解消サービス	発生したトラブルを店頭でサポート(無料)で解消(1回分)
店頭サポート作業料金半額サービス	店頭サポートを通常料金の半額で提供
ポイントアップサービス	お支払い方法により通常ポイント+1%又は2%のポイントアップ
パソコン無料点検サービス	トラブルの早期発見・修理のため無料でパソコンを点検(2回分)
パソコンクリーニングサービス	2回
チラシ内容を前日にメール配信	一足先にお買い得情報を提供
会員専用のホームページの開設【予定】	開設予定中です。

以上

< 補足 >

株式会社ZOA(ゾア)会社概要 <http://www.zoa.co.jp/>

本 社 : 静岡県沼津市大諏訪719番地 売上高 : 175億8900万円(平成17年3月度実績)

事業内容 : パソコン及びその周辺機器、バイク用品の小売販売。

総合パソコン専門店として、静岡県内に「OANAガシマ」、静岡県外に「COMPUTER PLAZA ZOA」「パソコンの館」の屋号で全国に25店舗(平成17年11月1日現在)、バイク用品専門店として「BYQ-PLAZA」を1店舗展開。