

商品自主回収のお知らせ

平素は ZOA グループをご利用いただき、誠にありがとうございます。このたび、弊社で販売いたしました下記の商品におきまして、「商品仕様 / スペック」欄に記載しております【レンズ品質】に誤りがあることが判明いたしました。至急、お手元にある商品のご確認をお願いいたします。

こちらの商品は回収をさせていただき、商品代金を返金させていただきます。当店をご利用頂いておりますお客様には、大変ご迷惑をお掛けいたしますことを心よりお詫び申し上げます。

対象商品 (防水ケース付き アクションカメラ)		
メーカー名	HAC	
商品番号	HAC2186	
商品名	アクティブスポーツカム	
JANコード	4573110520738	
販売期間	2019年3月27日～6月23日	
回収理由	商品仕様 レンズ品質 1080P と記載してありましたが、実際は VGA 動画までしか撮れないことが判明しました。	
商品回収 及び 返金方法	商品をお買い上げいただいた店舗まで対象商品及びレシートをお持ちください。商品代金は対象商品と引き換えに、現金にて返金をさせていただきます。	

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。