



パソコン周りの解らない・困ったことは パソコン専門店スタッフに まずご相談ください

他店・e-zoa 購入品也大歓迎!!

エクスプレスサポート



サポート
通常価格 **×1.5倍**
通常サポート期間：3～7日
24時間以内にご返却サービス



パソコン購入時メニュー

データ引っ越し	通常価格	15,000円 ~ <税込 16,500円>
内蔵HDD・SSD取付け	通常価格	6,000円 ~ <税込 6,600円>
リカバリメディア作成	通常価格	5,000円 <税込 5,500円>
Windows10⇒XP/7 風画面に変更	通常価格	5,000円 ~ <税込 5,500円>
無線LAN設定 ※親機・子機	通常価格	5,000円 <税込 5,500円>
OFFICE/ウイルス対策ソフト等インストール ※アカウント取得込み	通常価格	5,000円 <税込 5,500円>
ウイルス対策ソフト設定	通常価格	3,000円 ~ <税込 3,300円>
各種ソフトインストール	通常価格	3,000円 ~ <税込 3,300円>
メール設定	通常価格	3,000円 <税込 3,300円>
Microsoftアカウント作成	通常価格	3,000円 ~ <税込 3,300円>
各種アカウント作成	通常価格	3,000円 ~ <税込 3,300円>
メモリ取り付け	通常価格	3,000円 ~ <税込 3,300円>
各種パーツ取付け	通常価格	3,000円 ~ <税込 3,300円>
プリンタ設定 (USB・無線)	通常価格	3,000円 ~ <税込 3,300円>
その他 周辺機器設定	通常価格	3,000円 ~ <税込 3,300円>



パソコントラブルメニュー

データ復旧	通常価格	30,000円 ~ <税込 33,000円>
Windowsリカバリ	通常価格	10,000円 <税込 11,000円>
OSインストール	通常価格	10,000円 <税込 11,000円>
Windowsアップデート	通常価格	5,000円 <税込 5,500円>
パソコン内部清掃	通常価格	3,000円 ~ <税込 3,300円>
HDD診断	通常価格	3,000円 ~ <税込 3,300円>
BIOSアップデート ※メーカーPC	通常価格	3,000円 ~ <税込 3,300円>
操作指導 10分単位	通常価格	2,000円 <税込 2,200円>



自作パソコンメニュー

イルミネーションパソコン組立+OSインストール	通常価格	20,000円 ~ <税込 22,000円>
自作 組立直し+OSインストール	通常価格	20,000円 ~ <税込 22,000円>
イルミネーションパソコン組立代行	通常価格	15,000円 ~ <税込 16,500円>
自作組立+OSインストール	通常価格	15,000円 ~ <税込 16,500円>
自作パソコン診断	通常価格	10,000円 <税込 11,000円>
自作 組立直し代行	通常価格	10,000円 ~ <税込 11,000円>
自作パソコン組立代行	通常価格	8,000円 ~ <税込 8,800円>
電源取り換え(自作機)	通常価格	6,000円 ~ <税込 6,600円>
ビデオカード取付	通常価格	4,000円 ~ <税込 4,400円>
CPU取付	通常価格	3,000円 <税込 3,300円>
その他 部品取付	通常価格	3,000円 ~ <税込 3,300円>

その他メニュー

OS設定 丸ごとバックアップ ※部品別	通常価格	15,000円 ~ <税込 16,500円>
HDDクローン ※別途 パーツ代金はかかります	通常価格	8,000円 ~ <税込 8,800円>
HDDデータ抹消 ※HDD 読込可能な場合のみ	通常価格	5,000円 ~ <税込 5,500円>
HDD摘出 ※取り出しのみの作業代金	通常価格	3,000円 ~ <税込 3,300円>
HDDを外付けケースに収納	通常価格	3,000円 ~ <税込 3,300円>
HDDフォーマット代行	通常価格	3,000円 ~ <税込 3,300円>

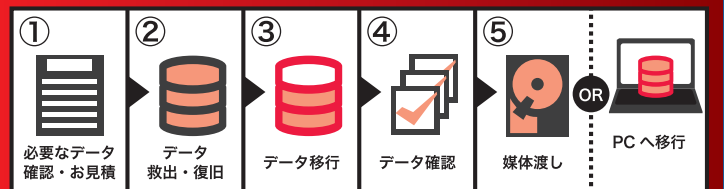
HDD・SSDのデータ復旧



データトラブルはいつでもどこでも起こります
仕事のデータや写真・動画など、読めないHDD・消去した
データを諦める前に、ぜひご相談ください!!

物理障害	通常価格	160,000円 ~ <税込 176,000円>
重度障害	通常価格	60,000円 ~ <税込 66,000円>
軽度障害	通常価格	30,000円 <税込 33,000円>
NAS RAID Server など	通常価格	要応談
SSDデータ復旧	通常価格	60,000円 ~ <税込 66,000円>
SDカード USBメモリ	通常価格	40,000円 ~ <税込 44,000円>

データ復旧サービスの流れ



※HDD 容量・データ量により料金が変わります※データ復旧サービスはデータ復元を保障するものではありません。※データをお渡すために使用する HDD・USB メモリ・メディアなどが必要な場合は別途料金がかかります※症状・状況により復元できない場合でも「最低作業料金 税込 5,500 円」がかかります ※専門業者へ依頼する際は事前に復元できるデータをご確認いただき、ご了承の上で実施します

出張設定メニュー

出張基本料金 5,000円 <税込 5,500円>	
+ 店頭サポート料金	
店舗から 10km 以内範囲に限らせて頂きます (※10km 以上の場合は追加料金が発生します)	
開封 設置	通常価格 3,000円 ~ <税込 3,300円>
トラブル解決 (30分毎)	通常価格 5,000円 ~ <税込 5,500円>
無線プリンタ設定	通常価格 5,000円 ~ <税込 5,500円>
無線LAN設定 ※親機・子機	通常価格 8,000円 ~ <税込 8,800円>
Wi-Fi設定 ※スマホ・ゲーム機	通常価格 5,000円 ~ <税込 5,500円>
インターネット接続設定	通常価格 5,000円 ~ <税込 5,500円>
ウイルス対策設定	通常価格 3,000円 ~ <税込 3,300円>
ウイルス・マルウェア駆除	通常価格 10,000円 ~ <税込 11,000円>

●下記価格はサポート1件あたりの価格です ●相性問題・その他状況により実施できないサポートもございます ●エクスプレスサポートについて、予期せぬトラブルにより24時間以内にご返却できない場合もございます(その場合は通常料金となります) ●お預かりの順番にサポート作業を実施しております / 内容により数日の納期を頂く場合もございますので予めご了承ください ●本価格ならびにサービス内容などにつきましては、予告無く変更する場合がございます ●PC・HDD 内のデータの補償は出来ません / 事前にバックアップをとってからご依頼ください

※出張料金 税込 5,500 円含む / 別途必要な部品代がかかります / 基本的に翌日以降の出張となります(※当日出張をご希望の場合は可能な限り、特急料金にて承ります) / 駐車スペースが無い場合への出張はお受けできません / 店舗状況やご依頼内容によってお受けできない場合がございます